

## 重要通知：有关花旗中国终止个人信用卡还款服务及 向富邦华一银行就应收账款债权转让的说明

尊敬的花旗客户：

感谢您对花旗中国一直以来的支持和信任。

我们谨此通知您，自2024年7月3日21时起，花旗中国个人信用卡将终止提供还款服务，并会向您提供账户信息截至2024年7月5日的最后一期花旗银行信用卡对账单。

花旗中国已于2024年1月公告，将向富邦华一银行有限公司（“富邦华一银行”）就花旗中国个人信用卡还款服务停止后仍未结清的欠款款项或信用卡分期还款余额（“应收账款”）进行债权转让。该转让将计划于2024年7月5日（“交割日”）交割。

- 若您在我行还款服务截止前，已经全部结清您的信用卡欠款，您的最后一期花旗银行信用卡对账单上转让金额会显示为“不适用”，表示您将不在本次转让范围内。
- 若您在我行还款服务截止后，仍有尚未结清的欠款款项或信用卡分期还款余额，您的最后一期花旗银行信用卡对账单上会列明相关欠款款项并载明相应转让金额，您将在本次转让范围内，后续您将需向富邦华一银行进行还款。详细信息以最后一期花旗银行信用卡对账单列示为准。交割日如有变更，将另行通知。
- 请注意，此次转让仅涉及花旗中国个人信用卡还款服务停止后仍未结清的应收账款。花旗中国个人信用卡账户以及信用卡积分/礼程及权益等不包含在本次转让范围内。

此外，我行将自2024年7月6日起逐步调整/停止各信用卡相关服务渠道，并终止所有尚未注销的花旗中国个人信用卡账户。花旗积分/礼程兑换服务仍将持续提供至2024年9月30日（含），您可通过花旗银行信用卡微信公众号完成剩余花旗积分/礼程兑换，兑换服务截止后，未兑换的花旗积分/礼程将失效，届时您将无法进行兑换。

## 关于终止花旗中国信用卡还款服务的具体说明

自2024年5月6日起,花旗中国个人信用卡已停止交易功能。**花旗中国个人信用卡的还款服务截止时间为2024年7月3日21时。在此还款服务截止时间前,您可照常按照信用卡对账单的到期还款日,通过现有还款渠道选择办理全额还款或最低还款额还款。在还款服务截止时间后,您将无法进行还款,任何尝试向您的花旗中国个人信用卡做出的还款行为均无法被受理。**

## 关于最后一期花旗银行信用卡对账单

自2024年7月6日起,我行将通过**花旗银行信用卡微信公众号及邮寄信函至您在我行预留账单地址的方式,向您提供账户信息截至2024年7月5日的最后一期花旗银行信用卡对账单**,以便您查看账户欠款、账户溢缴款、交易明细、剩余分期余额、未结清还款计划、转让金额(如适用)、当前可兑换积分等详细信息。自最后一期花旗银行信用卡对账单后,花旗中国将不再向您提供每月信用卡对账单。请您及时更新您留存在我行的联系信息,以便于您可以收到最后一期花旗银行信用卡对账单及其它转让相关的重要信息。

## 关于花旗中国个人信用卡停止/调整各服务渠道安排

自2024年7月6日起,下列各服务渠道将逐步停止或调整,烦请告知。

- **花旗银行客服热线 95038/400-821-1880/021-38969500** 的服务时间自2024年7月6日起将调整为工作日周一至周五 9:00am-6:00pm (法定节假日除外)。
- **花旗银行网上银行与花旗银行掌上银行** 将于2024年7月6日起停止提供服务。具体详见花旗银行官网公告信息《花旗银行个人电子银行渠道服务变更重要公告》。
- **“花旗银行信用卡”微信公众号** 预计将于2024年10月1日起停止提供服务。

现阶段,我们建议您考虑如下事项,并做出妥善安排:

- 请留意您的花旗信用卡账户是否有溢缴款,您可在2024年9月30日(含)前通过“花旗银行信用卡”微信公众号【我的卡片】-【领回溢缴款】办理领回或致电我行客服安排处理。
- 若您的花旗信用卡账户欠款已偿还结清,您可通过“花旗银行信用卡”微信公众号【我的卡片】-【注销卡片】在线申请注销您的花旗信用卡。

### 关于花旗中国向富邦华一银行就应收账款债权转让的具体交割内容

花旗中国向富邦华一银行对于应收账款债权转让具体包含如下:

- 应收账款转让金额包含但不限于您所有的花旗银行人民币信用卡与美元信用卡项下的账户欠款款项、分期还款余额、手续费、利息及违约金等(如有)。
- 应收账款相关账单明细。包括但不限于您当前的账单日、到期还款日、每期分期还款金额、分期利息、每月最低还款额、循环利率与循环利息等。请留意,若您当前的账单日为每月4日或5日,您的账单日将从2024年7月开始调整成每月6日。
- 应收账款债权转让相关的个人信息,包括信用卡客户履行还款义务所必须的相关个人信息(包括但不限于姓名、证件类别、证件号码、手机号、电子邮件地址、账单地址、信用卡账号等)。相关个人信息将在交割前期准备过程中与交割中被转让至富邦华一银行,用于富邦华一银行后续向您提供还款通知、欠款催收等用途。
- 花旗中国向富邦华一银行转让的《花旗银行(中国)有限公司信用卡(个人卡)章程》及《花旗银行(中国)有限公司(个人卡)领用合约》项下的权利。

请参考 <https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/pdf/CFTC.pdf>

### 关于富邦华一银行于交割日后提供的还款服务

自2024年7月7日起,富邦华一银行将向本次交割转让范围内的客户提供还款服务。如有变更,富邦华一银行将提前另行通知。



- 富邦华一银行将通过“富邦华一银行”微信公众号提供新的还款账号查询, 以及欠款信息查询服务, 具体查询方式富邦华一银行将在交割日后另行通知, 届时您可向新的还款账号进行还款。
- 若您想要了解富邦华一银行提供的更多还款渠道或办理预约开立富邦华一银行账户, 请扫描下方二维码或访问 <https://ebanking.fubonchina.com/PlanA> 进行查看与办理。



我行会陆续通过您预留在我的手机号码以及邮件地址向您发送本公告内容, 敬请留意。

以上内容如与相关现行服务条款不一致, 请以本公告为准。如有任何疑问, 请登录花旗银行网上银行([www.citibank.com.cn](http://www.citibank.com.cn)), 或致电本次公告查询专线400-921-6888 (周一至周五 9:00am-6:00pm) /花旗银行客户服务热线95038/400-821-1880/021-38969500 进行了解。

致意!

花旗银行(中国)有限公司

2024年5月10日

免责声明: 本函中所载有关富邦华一银行的信息 (包括交割后您与富邦华一银行之间就您的花旗产品适用的条款和条件) 由富邦华一银行提供。花旗中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。



## 常见问题

### 应收账款转让相关问题

#### 1. 本次转让对我有什么影响？

若您的花旗信用卡欠款在我行提供的还款服务截止时间前已经全部结清，或您的最后一期花旗银行信用卡对账单上转让金额显示为“不适用”，表示您将不在本次转让范围内，不受本次转让影响。若您在我行提供的还款服务截止时间后，仍有未结清的欠款款项或信用卡分期还款余额，您的最后一期花旗银行信用卡对账单会列明相关欠款款项并载明相应转让金额，花旗中国将依据信用卡章程及领用合约以及与富邦华一银行签署的协议安排，在交割日后将该等款项以及与之相关的权利、信息转让至富邦华一银行，后续您将需向富邦华一银行进行还款。

#### 2. 本次转让是否需要我的同意？有何依据？

根据《花旗银行(中国)有限公司信用卡(个人卡)领用合约》第十二条(其他)第8款的规定，您已同意和接受，“本行可在任何时候通过向您发出通知的方式，将本行在本合约、申请表及章程等文件项下的权利和/或义务转让给任何其他实体/人士(在适用的法律法规允许的前提下，包括本国或外国的实体/人士)，且该等转让无需另行取得您的同意或批准。尽管有该等转让，本合约、申请表及章程等文件将对您继续有效，您同意受并继续受本合约、申请表及章程等文件的约束。”

本次交易属于债权转让，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律规定，债权人(即我行)可以将债权(即本次交易所涉的应收账款)的全部或者部分转让给第三人。在通知债务人后，该等转让对债务人发生效力。

### 3. 我会被告知我被转让到富邦华一银行吗?是否会额外发送转让通知给我?

您将会于2024年7月6日后收到由花旗中国提供的最后一期花旗银行信用卡对账单,您可通过此对账单查看您是否有应收账款将被转让至富邦华一银行。若您的账户在交割日前因法院或政府机构的命令或判决或其他原因不被允许向富邦华一银行转让或交付,则该等账户项下欠款款项不作为应收账款转让金额。若您的账户欠款在最后一期花旗银行信用卡对账单欠款金额为小于人民币10元或2美元,该等欠款款项不作为应收账款转让金额。具体信息以最后一期花旗银行信用卡对账单显示为准。若对账单中有载明您有应收账款被转让,交割日后您也会收到来自富邦华一银行的相关通知。

### 4. 交割日后我的美元欠款如何进行还款?

您可点击富邦华一银行链接或扫描二维码查看富邦华一银行提供的美元欠款还款渠道。

### 5. 富邦华一银行在交割日后是否会提供每月还款提醒服务?

富邦华一银行将在2024年7月7日后,将以短信和邮件的形式向转让客户发送还款通知,并通过“富邦华一银行”微信公众号提供欠款信息查询等服务。为避免因未及时还款对个人征信记录可能造成的影响,请在交割日后尽快前往“富邦华一银行”微信公众号,查询您的还款账号并转账还款,或开立银行账户绑定自动扣款服务进行还款。您可点击富邦华一银行链接或扫描二维码进行预约开户。

### 6. 我只有一张信用卡,可以要求把我的信用卡也转至富邦华一银行吗?富邦华一银行会重新发一张信用卡给我吗?

花旗中国仅转让应收账款至富邦华一银行,不会转让信用卡。若有需要,您可以自己主动申请富邦华一银行信用卡,最终结果以富邦华一银行审批为准。您可点击富邦华一银行链接或扫描二维码进行申请或致电富邦华一银行客户服务热线:86-21-962811了解更多。

## 信用卡服务调整相关问题

### 7. 我的卡片有商户退款怎么办？

在花旗还款服务截止时间之前，若您有商户退款入账，商户退款会直接抵扣您的信用卡账单欠款。在花旗还款服务截止时间之后，若您有商户退款入账，请参见如下：

- 若该笔退款交易的支付方式是通过刷卡支付或在线支付（如美元卡在线支付、银联在线支付、云闪付）等方式，商户退款会退回至花旗银行信用卡作为溢缴款，您可以在商户退款入账后致电花旗银行客服热线咨询并申请领回。请留意，若您的最后一期花旗银行信用卡对账单显示您有未结清的欠款且已经被转让至富邦华一银行，您需根据欠款金额向富邦华一银行进行还款。您的商户退款不会抵扣已被转让至富邦华一银行的欠款。
- 若该笔退款交易的支付方式是通过三方支付平台（如支付宝、微信、京东、苏宁、美团）支付，商户退款将被退回至您的支付平台账户余额或支付平台提供的其他退款路径，而不是退回花旗银行信用卡，您可前往相应平台查看。为避免不便，提醒您尽早完成退货交易。

### 8. 交割日后，我还可以兑换花旗积分/礼程吗？

花旗积分/礼程兑换服务将提供至2024年9月30日（含），在兑换服务截止日前，您仍然可以通过花旗银行信用卡微信公众号【我的服务】-【积分与兑换】进行兑换。2024年10月1日起，未兑换的花旗积分/礼程将失效，届时您将无法进行兑换。

### 9. 我要如何查询历史账单明细？

请留意，花旗银行网上银行与花旗银行掌上银行将自2024年7月6日起停止提供服务，您可以在服务停止前，提前通过花旗银行网上银行或掌上银行下载历史账单。在花旗银行网上银行及掌上银行服务停止后，您可致电花旗客服热线咨询。

## 10. 我的信用卡账户上仍有溢缴款余额, 要如何申请领回?

您可前往花旗信用卡微信公众号【我的卡片】-【领回溢缴款】查看是否有溢缴款办理领回或致电我行客服热线咨询。请留意, 若在交割日前您的账户仍有溢缴款, 您的溢缴款会优先清偿或抵扣您的信用卡欠款或分期还款余额。自2024年10月1日起您将无法通过“花旗银行信用卡”微信公众号申请领回溢缴款, 请您尽早安排领回。如需帮助, 请致电花旗客服热线咨询。

## 11. 我当前的账单日为每月4日或5日, 账单日将从2024年7月开始调整成每月6日。除了花旗中国提供的的最后一期花旗银行信用卡对账单之外, 我还会收到账单日为7月6日的当月对账单吗?

花旗中国自2024年7月6日起将向您提供最后一期花旗银行信用卡对账单, 此对账单的账户信息截至为2024年7月5日。若您的最后一期花旗银行信用卡对账单上显示转让金额为“不适用”, 此对账单将为花旗中国向您发送的最后一期花旗银行信用卡对账单, 花旗中国将不会再向您发送7月当月的对账单。若您的最后一期花旗银行信用卡对账单有载明相应转让金额, 除花旗中国向您提供的最后一期花旗银行信用卡对账单, 富邦华一银行会向您另外发送账单日为2024年7月6日的当月对账单, 告知您当月应还的欠款金额及还款日期。后续将由富邦华一银行向您发送每月账单通知。