



## 金融产品及服务条款和条件

### 修改公告

尊敬的花旗客户：

感谢您长久以来对花旗银行（中国）有限公司的支持与厚爱！我们始终致力于为客户提供优质的财富管理方案和客户服务。

我行近日针对《花旗银行(中国)有限公司金融产品及服务条款和条件》（以下简称“条款和条件”）的有关条款进行修改，现将修改的条款和条件公告如下（请见下文）。修改后的条款和条件将于 2021 年 11 月 16 日生效。若您在本公告发布之日起的 30 天内没有请求提前终止本条款和条件或关闭现有账户的，则视为您已经同意并接受该等修改的条款和条件。

条款和条件的修改（具体的修改部分请见下划线标注部分）

1. 条款和条件第二条“金融产品及服务”第 2 款修改为：

“2.2 存款只包括存放在银行处的存款。本机构已按照国家规定参加存款保险，吸收的本外币存款依照《存款保险条例》受到保护。”

2. 条款和条件第二条“金融产品及服务”第 6 款修改为：

“2.6 如果客户想要投诉可以拨打 95038/400-821-1880（中国境内）或（8621）38969500 致电花旗24小时电话银行，访问银行各分（支）行，或登录花旗网上银行（www.citibank.com.cn）联系我们。”

3. 条款和条件第九条“外币和涉外收入申报”第 3 款修改为：

“9.3 外币交易具有风险，包括潜在价值损失和可能不时出现的外汇管制。若客户以人民币或其他外币兑换为投资币种投资于以该投资币种计价的产品，在将该投资币种转换回原有币种时，可能因汇率变动而遭受本金的损失，银行对该等损失不承担任何责任。”

4. 条款和条件第二十八条“信贷服务”修改为：

“28 银行可视情况为客户提供信贷服务，包括但不限于贷款、信用卡、第三方保证、信用证、贸易或其他银行信贷服务，均受银行与客户另行签订的相关协议条款约束。客户亦同意就银行在提供任何此类信贷服务时所产生的所有成本、费用、债务及义务作出全额补偿（但法律法规明确规定应由银行承担的成本、费用除外）。”

5. 条款和条件第二十九条“银行理财产品和代销产品”第 2 款修改为：

“29.2 银行理财产品的具体条款和条件由银行与客户另行签署并受该等具体条款和条件约束。代客境外理财产品的条件和条款受代客境外理财委托合同一般条款以及具体代客境外理财产品的条款约束，由银行和客户另行单独签署。”

6. 条款和条件第二十九条“银行理财产品和代销产品”第 3 款修改为：

“29.3 银行可根据情况不时向客户销售由第三方发行的产品，包括但不限于保险产品、证券投资基金、资产管理计划和理财公司理财产品。保险产品、证券投资基金、资产管理计划和理财公司理财产品的投资、申购、认购、赎回等交易受该等产品文件的约束。”

7. 条款和条件第三十条“远程银行服务”第 3 f 款修改为：

“30.3 f 客户可以随时通过拨打电话银行热线 95038 / 400-821-1880 重设或取消电话银行密码。”

8. 条款和条件第三十二条“借记卡”第 11 款修改为：

“32.11 发卡机构已推出电话银行，网上银行和掌上银行等电子银行服务，以及办理账户查询，存款转账结算等业务。持卡人可凭花旗中国借记卡和密码在加入银联网络或网联网络的

特约商户消费;持卡人也可使用花旗借记卡绑定支付宝和微信支付等第三方支付进行转账和消费等快捷支付交易。为了保障持卡人的账户资金安全,花旗中国将不时设置每日累计消费金额的上限。若持卡人在特约商户的消费超过该上限,可通过花旗中国电话银行提高上限。持卡人可凭花旗中国借记卡和密码在银联网路的自动柜员机上提取现金。一张花旗中国借记卡每日在自动柜员机上累计提款额不得超过人民币 20,000 元。持卡人使用该等服务和业务时,应该遵守发卡机构的相关规定。”

9. 条款和条件第三十三条“花旗逸支付业务”第 10 款修改为:

“33.10 客户使用花旗逸支付业务,单笔支付额度和每日累计支付额度受银行和第三方服务提供商无卡支付限额的共同约束,以较低者为准。银行现阶段的花旗逸支付的初始限额\*为单笔2000元,每卡每日累计20000元。客户可通过花旗24小时服务热线 95038 / 400-821-1880 (海外来电请拨打86-21-3896-9500垂询) 调整逸支付\* 单笔及每日累计支付限额。银行或第三方服务提供商可能不时修改支付限额而无须经过客户同意,客户应留意有关公告或网站说明。(\* 逸支付初始限额及调整不适用于掌上支付) ”

10. 条款和条件第三十三条“花旗逸支付业务”第 11 款修改为:

“33.11 客户如欲取消花旗逸支付业务功能,则将一并取消网上银行及掌上银行。取消花旗逸支付业务功能可致电电话银行:95038/400-821-1880或者86-21-3896-9500。”

修改并重述的条件和条款详见《花旗银行(中国)有限公司金融产品及服务条款和条件 (V202111)》。

链接: <https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/pdf/ProductsAndServices.pdf>

如您对条款和条件的修改有任何疑问,请您联系您的客户经理或者致电 24 小时银行服务热

线 95038 / 400-821-1880 (国内) 或 (8621) 38969500 (境外)。

恭颂

商祺!

花旗银行(中国)有限公司

2021年10月14日