



花旗银行(中国)有限公司 财富管理留存客户服务内容公告

尊敬的客户：

您好！

感谢您一直以来对花旗中国的支持与信任，及对于花旗中国个人银行业务调整的关注与理解。

我行已于 2024 年 6 月 7 日（“交割日”）完成向汇丰中国转让个人银行财富管理业务。根据此前通知所述，您持有的相关花旗产品和账户未在交割日转让给汇丰中国。

花旗中国将继续为您提供以下必要的基本服务，您可通过致电花旗服务专线或发送电子邮件提出业务办理需求。具体如下：

花旗服务专线和电子邮箱	<ul style="list-style-type: none">- 工作时段，花旗服务专线 400-821-1880（海外客户请致电 +86-21-3896-9500）；- 客户服务电子邮箱：Consumer.China@citi.com
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

相关产品及服务	
人民币及外币汇出汇款	境内个人仅限境内同名的汇出汇款；境外个人仅限同名账户的汇出汇款。
定期存款业务（含大额存单）	仅支持全部金额提前赎回，或持有到期。
理财产品赎回业务	1) 代客境外理财产品-海外基金/海外债券，代理销售本地基金/私募资产管理计划/香港互认基金：单个产品仅支持全份额赎回。
	2) 代客境外理财产品-结构性票据：仅支持产品持有至到期或自动提前终止。
理财产品信息披露	我行将通过官网 www.citibank.com.cn 继续披露理财产品信息，包含产品净值、产品公告等，并为您寄送交易通知书以确认交易信息。如信息披露方式有变动，将另行通知。
账户基本信息维护	包含个人信息更新，账户状态变更、销户，遗产继承办理等
账单查询寄送	2024 年 6 月和 7 月，我行仍将为您照常寄送对账单。自 2024 年 8 月起，我行将继续为您生成月度对账单。若您需要月度对账单，您可以通过花旗服务专线和电子邮箱向我行提出对账单寄送的需求。

温馨提示：远程操作方式可能影响汇款到账时间或增加产品交易时间，请您务必预留充足时间提出业务需求申请。

如果您有任何疑问，请致电花旗服务专线 400-821-1880（海外客户请致电+86-21-3896-9500）。



致意！

花旗银行（中国）有限公司
二零二四年六月